



УТВЕРЖДАЮ
Глава Зmeinогорского района
Е.В. Фролов
« 02 » 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Барановская СОШ» Зmeinогорского района Алтайского края

на 2022-2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации 96,3			
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в	Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной	Март 2022 г.	Риффель Алла Владимировна, директор Сухотерина Ирина Борисовна, администратор сайта

<p>частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831, в частности: - о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг 84,5			
<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортную зону отдыха (ожидания) оборудованную соответствующей мебелью</p>	<p>Сентябрь 2024 г.</p>	<p>Риффель Алла Владимировна, директор</p>
III. Доступность услуг для инвалидов 70			

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - альтернативная версия официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению 	<p>Оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p> <p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Обеспечение дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p>	<p>Сентябрь 2024 г.</p> <p>Август 2022 г.</p> <p>Август 2022 г.</p>	<p>Риффель Алла Владимировна, директор</p> <p>Риффель Алла Владимировна, директор</p> <p>Риффель Алла Владимировна, директор</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования 99</p>			
	<p>Поддерживать уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе – при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей, семинаров по этике речевой коммуникации, тренингов эффективной коммуникации и делового</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Риффель Алла Владимировна, директор</p> <p>Сухотерина Ирина Борисовна, заместитель директора по УВР</p>

	общения, принятия локальных нормативных актов о нормах профессиональной этики педагогических работников в соответствии с законом Алтайского края от 05.03.2021 № 17-3С «О статусе педагогического работника в Алтайском крае».		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг		98,2	
	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации, в том числе на основе пожеланий и ожиданий получателей услуг.	Постоянно	<p>Риффель Алла Владимировна, директор</p> <p>Сухотерина Ирина Борисовна, заместитель директора по УВР</p>